

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG GIẢI PHÁP THANH TOÁN IOT QR TRUSTED PAY

(Dành cho Khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ do Mobile-ID cung cấp)

Cảm ơn Quý Khách Hàng đã lựa chọn sử dụng Giải pháp thanh toán IoT QR Trusted Pay (sau đây gọi tắt là "Trusted Pay"). Bên cạnh các nội dung về Điều kiện và Điều khoản sử dụng chung được công bố trên website <https://trustedpay.mobile-id.vn/>, Khách hàng khi truy cập hoặc tạo Tài khoản Trusted Pay được xem là đã đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản áp dụng cho các sản phẩm, dịch vụ Trusted Pay dưới đây.

1. Giải thích từ ngữ

- **Giải pháp thanh toán IoT QR Trusted Pay (Trusted Pay):** Giải pháp thanh toán được cung cấp bởi Mobile-ID, cho phép thực hiện giao dịch thanh toán chuyển khoản bằng mã QR tại các thiết bị IoT được tích hợp tính năng xác nhận giao dịch bằng âm thanh. Cụ thể, Ngân hàng và Mobile-ID hợp tác kết nối hệ thống dữ liệu của hai bên. Bằng hợp tác này, (i) Ngân hàng thực hiện thông báo cho Mobile-ID và Khách hàng về nội dung của giao dịch thanh toán chuyển khoản bằng mã QR đang làm phát sinh ghi có tiền trên Tài khoản của Khách hàng tại Ngân hàng, (ii) bằng việc thông báo này của Ngân hàng, Mobile-ID cập nhật trạng thái thành công của giao dịch trên Tài Khoản Trusted Pay mà Khách hàng đang sử dụng, và các thiết bị IoT sẽ phát âm thanh thông báo khi có giao dịch thanh toán được thực hiện thành công.;
- **Thiết bị IoT:** Các thiết bị phần cứng có khả năng tạo mã QR thanh toán, xác nhận giao dịch và phát âm thanh thông báo bao gồm thiết bị **Loa thông báo thanh toán CS89** và **Loa thông báo thanh toán CS89+**, do Mobile-ID cung cấp.
- **Ngân hàng:** Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán cho Khách hàng và hợp tác với Mobile-ID trong việc cung cấp Trusted Pay.
- **Khách hàng:** Là cá nhân/tổ chức sử dụng Trusted Pay để nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại các điểm chấp nhận thanh toán.
- **Mobile-ID:** là Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ Mobile-ID (sau đây gọi tắt là "Mobile-ID/Chúng tôi"), đơn vị cung cấp Giải pháp thanh toán IoT QR Trusted Pay.

- **Tài khoản Trusted Pay:** Là tài khoản do Khách hàng mở tại Mobile-ID để sử dụng Giải pháp thanh toán IoT QR Trusted Pay theo các điều kiện và điều khoản của Mobile-ID và phù hợp với quy định pháp luật.
- **Giao dịch thanh toán chuyển khoản bằng mã QR:** Là việc người mua hàng hóa, dịch vụ của Khách hàng sử dụng QR Code do Mobile-ID và đối tác của Mobile-ID phát triển để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng bằng mã QR thông qua hình thức quét mã QR trên ứng dụng Internet Banking/Mobile Banking và các ứng dụng khác để ghi Có tiền vào tài khoản của Khách hàng mở tại Ngân hàng được tích hợp.
- **Tài Khoản Ngân hàng (TK):** Là tài khoản thanh toán Việt Nam Đồng của Khách hàng mở tại Ngân hàng được đăng ký thành công dịch vụ Trusted Pay.

2. Đối tượng sử dụng Trusted Pay

- Là cá nhân hoặc tổ chức có tư cách pháp nhân hợp lệ theo pháp luật Việt Nam;
- Đang sử dụng các Thiết bị hoặc Dịch vụ do Mobile-ID cung cấp trực tiếp hoặc gián tiếp;
- Tài khoản thanh toán tại Ngân hàng đã tích hợp với Trusted Pay.

3. Phương thức sử dụng Trusted Pay

- Khách hàng có thể sử dụng Trusted Pay thông qua Mobile-ID hoặc Đối tác chính thức của Mobile-ID cung cấp.
- Việc cung cấp Trusted Pay cho Khách hàng căn cứ theo yêu cầu thực tế của Khách hàng và khả năng đáp ứng của Mobile-ID và Ngân hàng.

4. Cung cấp thông tin

Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng việc cung cấp thông tin cho Mobile-ID là hoàn toàn tự nguyện. Đồng thời, Khách hàng đồng ý để Ngân hàng được phép chia sẻ với Mobile-ID các thông tin sau:

- thông tin nhận diện Khách hàng, và
- thông tin về các giao dịch thanh toán chuyển khoản bằng mã QR dẫn đến việc ghi Có vào Tài khoản Ngân hàng của Khách hàng. Việc chia sẻ thông tin này nhằm mục đích hỗ trợ Ngân hàng trong công tác nhận diện Khách hàng, giúp Mobile-ID cập nhật trạng thái hoàn tất giao dịch trên Tài khoản Trusted Pay mà Khách hàng đang sử dụng, cũng như cung cấp thêm dữ liệu giao dịch cần thiết để Ngân hàng tổng hợp và gửi thông báo đến Khách hàng một cách đầy đủ và kịp thời.

5. Phí dịch vụ khi Khách hàng sử dụng Trusted Pay

- Phí dịch vụ sẽ được Mobile-ID thông báo cho Khách hàng bằng văn bản theo từng thời kỳ.
- Mobile-ID có quyền điều chỉnh phí dịch vụ vào bất kỳ thời điểm nào mà Mobile-ID cho là phù hợp ("Phí dịch vụ sửa đổi"). Các thông báo về việc điều chỉnh phí sẽ được gửi đến Khách hàng thông qua một trong các hình thức sau:
 - gửi văn bản thông báo theo phương thức gửi thư điện tử (email) hoặc chuyển phát đến địa chỉ mà Khách hàng đã đăng ký với Mobile-ID;
 - công bố công khai trên website chính thức của Mobile-ID;
 - gửi tin nhắn qua hệ thống dịch vụ;

- (iv) bằng hình thức khác do Mobile-ID quyết định, phù hợp với quy định pháp luật.
- Việc điều chỉnh phí dịch vụ sẽ được thông báo đến Khách hàng tối thiểu 30 (ba mươi) ngày trước khi áp dụng.
- Nếu Khách hàng không đồng ý với biểu Phí dịch vụ sửa đổi, Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng dịch vụ Trusted Pay với điều kiện thông báo cho Mobile-ID trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Trường hợp Khách hàng không thông báo hoặc thông báo không đúng hạn, Khách hàng được xem là đã đồng ý áp dụng biểu Phí dịch vụ sửa đổi này.

6. Quyền và Trách nhiệm của Khách hàng

6.1 Quyền của Khách hàng

- Được Mobile-ID cung cấp dịch vụ Trusted Pay theo đúng các quy định tại Bản Điều kiện và Điều khoản sử dụng Giải pháp thanh toán IoT QR Trusted Pay (“Bản Điều kiện và Điều khoản”).
- Có quyền yêu cầu Ngân hàng thực hiện tra soát trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo biến động số dư tài khoản theo phương thức thông báo đã đăng ký.
- Có quyền yêu cầu Mobile-ID hỗ trợ thay đổi thông tin sử dụng dịch vụ Trusted Pay, bao gồm nhưng không giới hạn: thay đổi tài khoản nhận tiền, thay đổi số điện thoại liên hệ, phương thức nhận thông báo, ... hoặc yêu cầu Mobile-ID tạm dừng hoặc chấm dứt việc sử dụng dịch vụ Trusted Pay của Khách hàng.
- Được hưởng các quyền khác theo quy định của pháp luật liên quan, Bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác giữa Khách hàng và Mobile-ID với điều kiện không trái với quy định của pháp luật.

6.2 Trách nhiệm của Khách hàng

- Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định của Mobile-ID và Ngân hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Trusted Pay; đồng thời cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin cần thiết cho Mobile-ID và Ngân hàng. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực và hợp pháp của các thông tin đã cung cấp.
- Chỉ sử dụng dịch vụ Trusted Pay cho nhu cầu của chính mình và chịu trách nhiệm toàn diện về các giao dịch được thực hiện thông qua dịch vụ Trusted Pay.
- Chủ động thông báo ngay cho Mobile-ID và Ngân hàng khi phát hiện sai sót, nhầm lẫn trong các thông báo biến động số dư hoặc khi có thay đổi về thông tin sử dụng dịch vụ Trusted Pay của Khách hàng. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với mọi tổn thất, thiệt hại phát sinh do việc không thông báo và/hoặc chậm trễ thông báo của Khách hàng.
- Có trách nhiệm kiểm tra và thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Trusted Pay theo Biểu phí do Mobile-ID quy định từng thời kỳ.
- Thực hiện đầy đủ các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật liên quan, Bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác giữa Khách hàng với Mobile-ID hoặc Ngân hàng với điều kiện không trái với quy định của pháp luật.

7. Quyền, Trách nhiệm của Mobile-ID

7.1 Quyền của Mobile-ID

- Có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin và tài liệu cần thiết khi Khách hàng đề nghị sử dụng dịch vụ Trusted Pay cũng như trong suốt quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ Trusted Pay tại Ngân hàng.
- Có quyền yêu cầu Khách hàng thanh toán đầy đủ phí dịch vụ khi Khách hàng sử dụng Trusted Pay theo quy định tại Bản Điều kiện và Điều khoản này.
- Có quyền tạm ngưng hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các nghĩa vụ theo Bản Điều kiện và Điều khoản này trong các trường hợp hệ thống xử lý, truyền tin, hệ thống điện gặp sự cố, sai sót do lỗi của bên thứ ba cung cấp dịch vụ, do tác động của các bên khác, sự kiện bất khả kháng hoặc vì bất kỳ lý do nào nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Mobile-ID, hoặc nhằm mục đích đảm bảo an toàn, hạn chế rủi ro cho Khách hàng. Trong các trường hợp này, Khách hàng đồng ý chịu mọi rủi ro và thiệt hại thực tế phát sinh (nếu có).
- Có quyền không thực hiện các cam kết, nghĩa vụ nếu việc thực hiện dẫn đến vi phạm quy định pháp luật hiện hành.
- Có quyền chủ động tạm dừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ Trusted Pay cho Khách hàng trong các trường hợp: (i) Khách hàng chậm thanh toán phí dịch vụ từ 30 (ba mươi) ngày liên tiếp trở lên; hoặc (ii) Khách hàng vi phạm các điều khoản đã thỏa thuận trong Bản Điều kiện và Điều khoản này.
- Được hưởng các quyền khác theo quy định của pháp luật liên quan, Bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác giữa Mobile-ID với Khách hàng với điều kiện không trái với quy định của pháp luật.

7.2 Trách nhiệm của MOBILE-ID

- Tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và các nghĩa vụ quy định tại Bản Điều kiện và Điều khoản này khi cung cấp dịch vụ Trusted Pay cho Khách hàng.
- Hướng dẫn Khách hàng thực hiện đúng quy trình đăng ký, thay đổi thông tin (nếu có) trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ Trusted Pay.
- Cung cấp đầy đủ, hỗ trợ xử lý các yêu cầu liên quan của Khách hàng phù hợp với nội dung thỏa thuận giữa Mobile-ID và Khách hàng.
- Đại diện Khách hàng làm việc với Ngân hàng trong phạm vi được phép để giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại liên quan đến việc sử dụng dịch vụ Trusted Pay theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- Thực hiện đầy đủ các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật liên quan, Bản Điều kiện và Điều khoản này và/hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác giữa Mobile-ID với Khách hàng với điều kiện không trái với quy định của pháp luật.

7.3 Về việc sửa đổi Bản Điều kiện và Điều khoản

- Mobile-ID có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều kiện và Điều khoản này ("Bản Điều kiện và Điều khoản sửa đổi") bất kỳ lúc nào mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng.

- Mobile-ID sẽ thông báo về Bản Điều kiện và Điều khoản sửa đổi đến Khách hàng thông qua một hoặc nhiều hình thức sau:
 - (i) gửi văn bản thông báo theo phương thức gửi thư điện tử (email) hoặc chuyển phát đến địa chỉ mà Khách hàng đã đăng ký với Mobile-ID;
 - (ii) công bố công khai trên website chính thức của Mobile-ID;
 - (iii) gửi tin nhắn qua hệ thống dịch vụ;
 - (iv) bằng hình thức khác do Mobile-ID quyết định, phù hợp với quy định pháp luật.
- Việc sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều kiện và Điều khoản này sẽ được thông báo đến Khách hàng tối thiểu 30 (ba mươi) ngày trước khi áp dụng.
- Nếu Khách hàng không đồng ý với nội dung sửa đổi, Khách hàng có quyền chấm dứt sử dụng Dịch vụ và các ưu đãi liên quan với điều kiện thông báo cho Mobile-ID trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Trường hợp Khách hàng không thông báo hoặc thông báo không đúng hạn, Khách hàng được xem là đã chấp thuận và bị ràng buộc bởi Bản Điều kiện và Điều khoản sửa đổi.
- Khách hàng có trách nhiệm tự theo dõi, cập nhật các thay đổi về quy trình, quy định và nội dung của Bản Điều kiện và Điều khoản này, đồng thời duy trì phương tiện liên lạc và địa chỉ nhận thông tin để đảm bảo tiếp nhận kịp thời các thông báo từ Mobile-ID.

Điều kiện và Điều khoản sử dụng Giải pháp thanh toán IOT QR Trusted Pay có hiệu lực ngay sau khi Tổng Giám đốc ký phê duyệt.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2024

Phê duyệt bởi

Tổng Giám đốc

(Đã ký)

Phạm Xuân Khánh